用户自主更新说明手册

# 证书更新

用户需要更新电子钥匙并接到更新电子钥匙的通知时：

* 首先插入电子钥匙，确认电子钥匙已在电脑中识别（电脑右下角有电子钥匙管理工具，点开可以读出两张证书）。



* 然后登陆<http://221.8.16.124:7443/>，进入数字证书注册系统



* 先下载IDAEnroll控件，如下图





下载后，得到压缩文件IDAEnroll。

* 然后点击IDAEnroll.zip压缩文件中的SETUP.EXE文件，



点击“下一步”—》“安装”直到完成。



* 点击“更新用户证书”，显示的对话框点下一步



如果浏览器下方出现黄色提示，请按提示选择“允许”



* 进入页面后，直接点选择证书



* 弹出证书框，选择证书，点确定,弹出密码框，输入电子钥匙密码，点登录





* 弹出证书信息框后，点更新



* 更新变成灰色，及正在更新状态，请等待更新



* 更新无误，弹出提示，更新完毕，正常使用即可



以上，是证书更新的完整过程。

# 印章更新

**\*证书更新成功的用户方可进入印章更新操作。**

* 登录http://221.8.16.121:8082/BicengSealUpdate/

按照更新页操作提示进行印章更新。
 PS：如果在操作过程中遇到问题，请联系安信客服人员咨询

客服电话：0431-85177688

客服QQ：800805008