在线平台延期更新操作手册

**注意事项：**

1. **请在延期更新时，电脑上只插入一把（不可同时插入公章和法人锁），需分别延期。**
2. **主锁延期更新无费用，副锁延期更新120/年。**
3. **如在政采云平台使用，请证书延期后，登录政采云平台重新绑定证书。如不使用请忽略。**
4. 延期网址复制到浏览器网址栏打开<https://ec.anxinca.com:48004/>

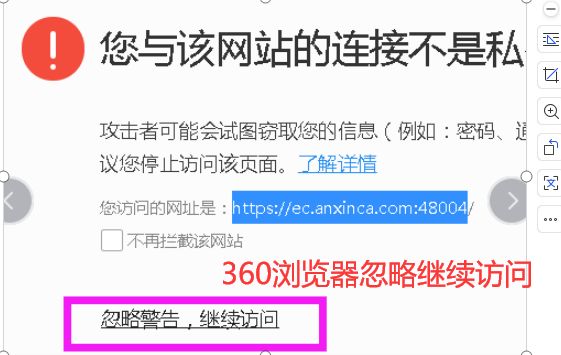
如果时谷歌浏览器，请做如下操作（见图一）  
 

图1

2.进入数字证书在线受理平台，选择证书延期（见图二）



图2

3.选择短信登录，输入手机号，输入验证码，获取手机验证码



图3

登录在线平台后，点击左上方数字证书申请--点击业务查询--业务办理如图：

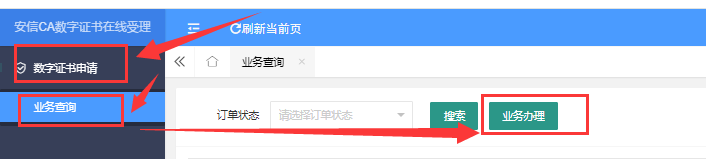


图4

选择对应的项目进行操作（例：证书登录吉林省公共资源，选择吉林省公共资源）

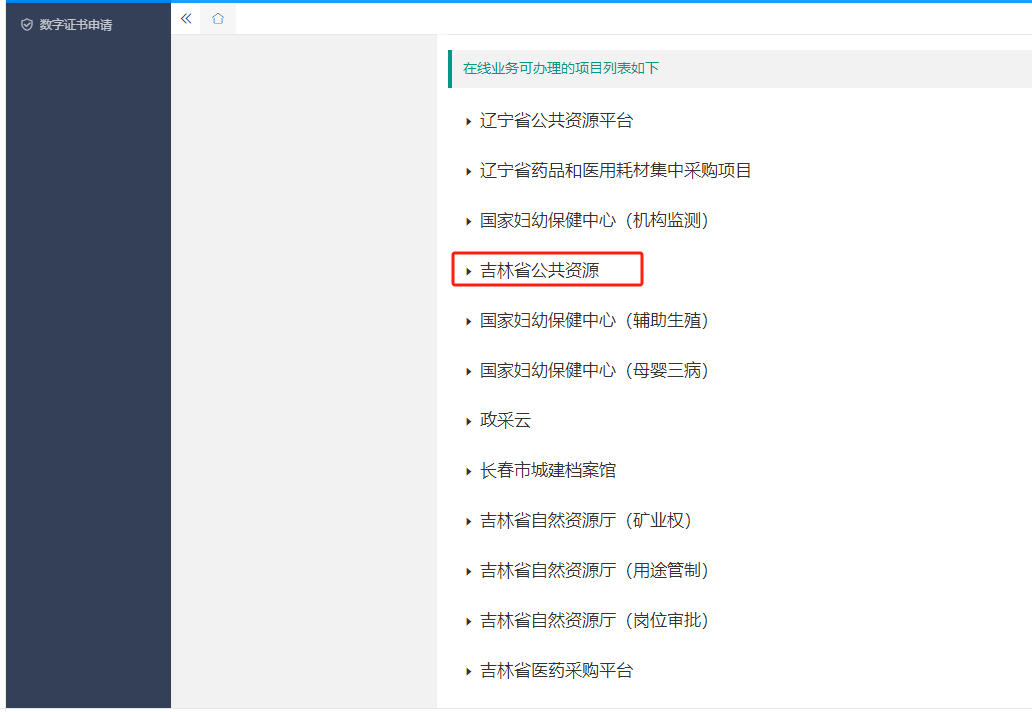


图5

1. 进入所选项目后，进行环境检测及证书验证



图6

“未通过检测”请根据提示下载安装相关程序，并重新检测（建议下载安装时关闭杀毒软件）

请确认没有已加密，待解密开标项目!如有上述情况，证书延期后请重新加密待开标文件!

1. 检测通过后，点击下一步并“读取证书”



图7



图8

如出现出现下面提示，请重新选择项目



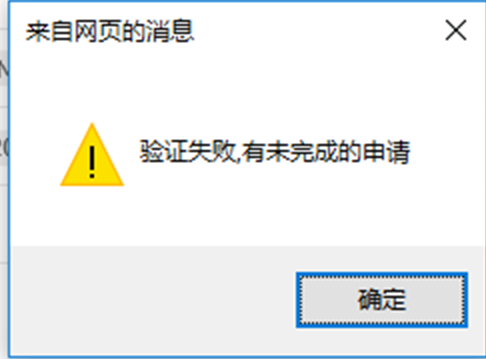
1. 确认证书信息无误后，点击下一步，并按要求填写相关信息



图9

注意：

1. 证书有效期显示剩余有效期大于90天不允许更新
2. 如出现下图提示，请您联系客服QQ 800805008，将此报错截图发与客服。



1. 下载并安装证书



图10

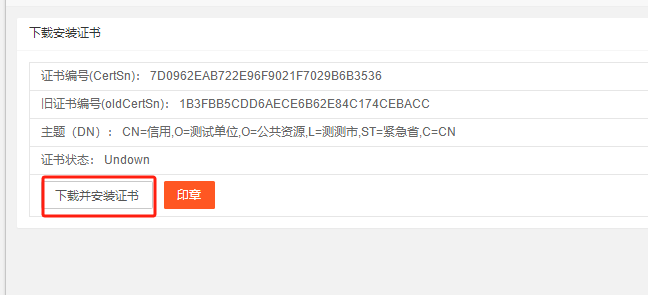
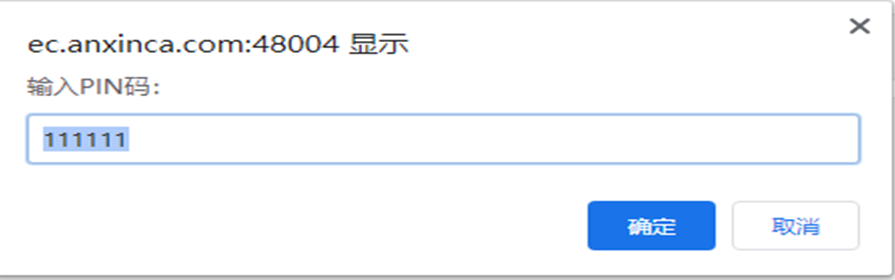


图11



密码框默认为6个1，如有更改，需要输入更改后的密码

1. 印章延期

证书延期成功后，点确定会跳转到印章界面。需要查看钥匙内是否有新平台印章（图12），如果有新印章，无需进行印章操作，此时已完成延期更新所有操作（图13）。如果没有新印章需要下载新的印章，写入公章操作如图14，法人章如图15、图16。

安装3个蓝色字体的程序（翔晟印章控件、key控件、初始化控件）需要下载安装后可以查看  


图12

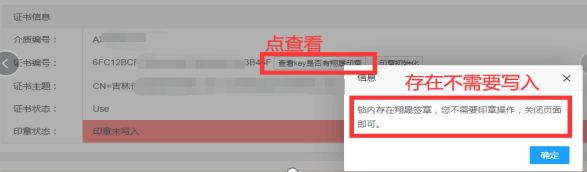


图13



图14



图15



图16

注意:  
安装蓝色字体的翔晟印章控件、key控件、初始化控件前，退出杀毒软件。

1. 写入新印章

点击确定，输入钥匙密码后，将新印章成功写入钥匙内（图17），完成延期更新所有操作。

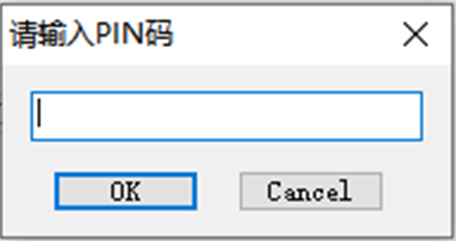
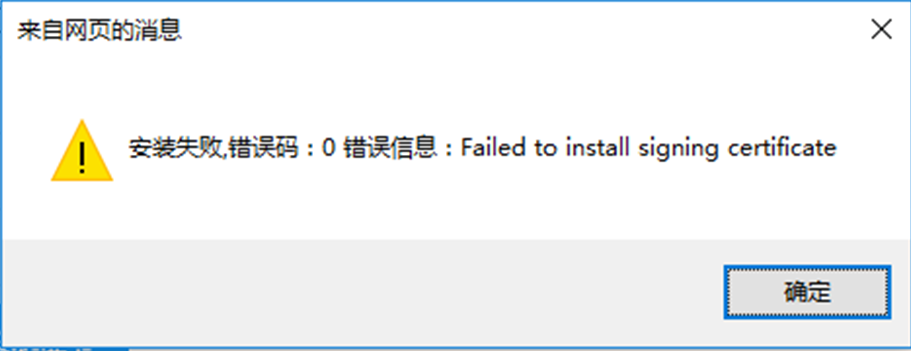
 



图17

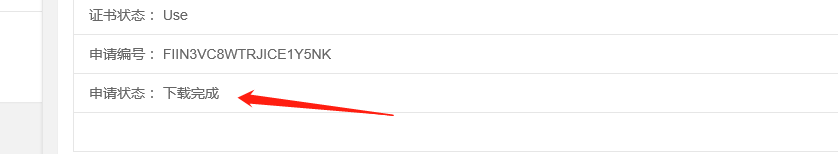
常见问题：

1. 安装证书时提示“安装失败，错误0错误信息：Faild to install signing certficate”



解决方法：

刷新页面，查看下载状态,如显示如图，则请联系客服QQ800805008



若申请状态为已审核未执行，则再次下载试一下



1. 下载证书安装时，提示“下载失败”



解决办法

请您确定证书密码是否正确，验证通过后再次更新试一下。

1. 选择项目后，读取证书，提示“读取失败，非当前项目证书”



解决办法

重新选择项目进行证书延期更新

如操作过程中有任何问题，请咨询客服qq800805008截图咨询